



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

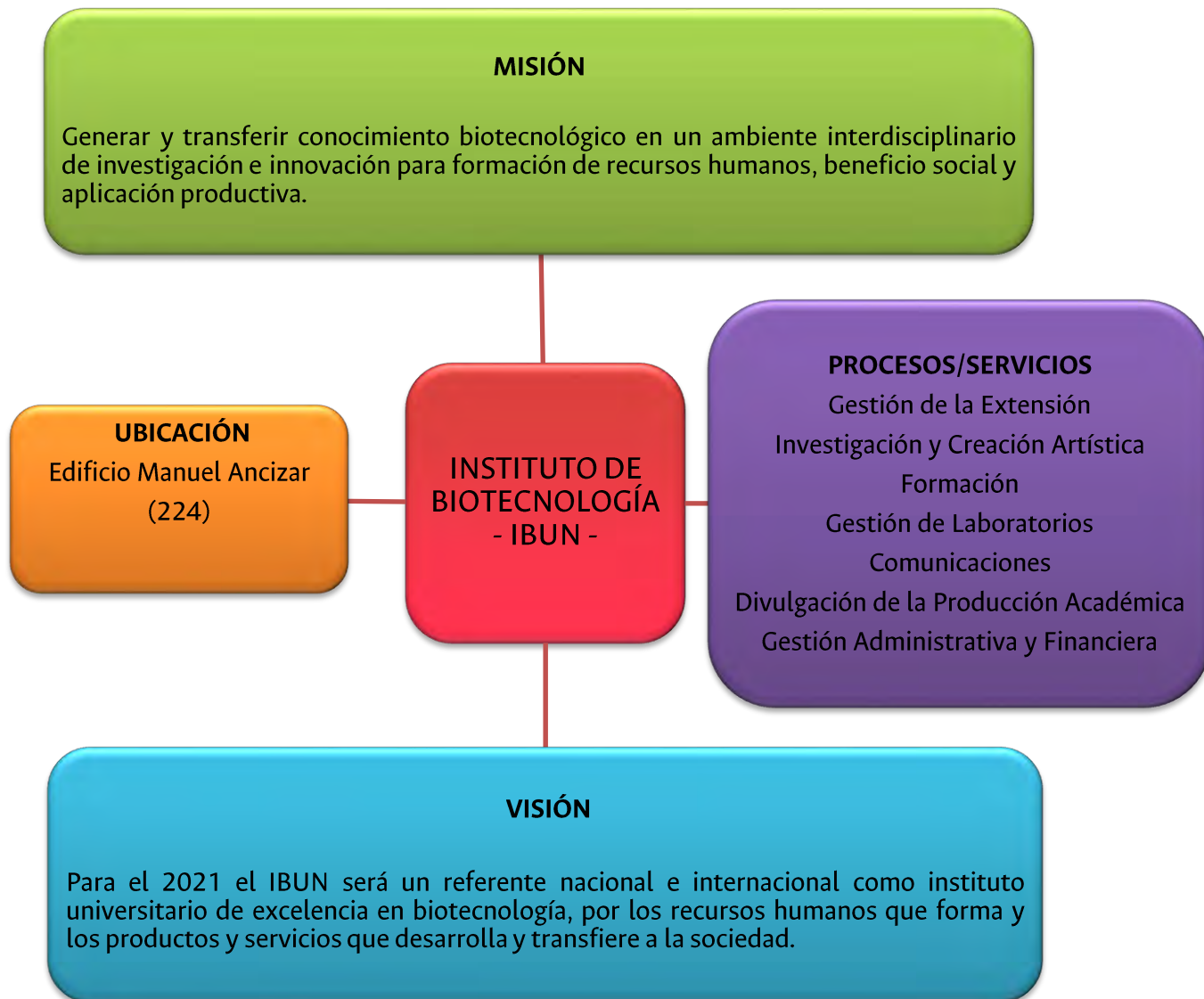
IBUN

INSTITUTO DE BIOTECNOLOGÍA

Sede Bogotá



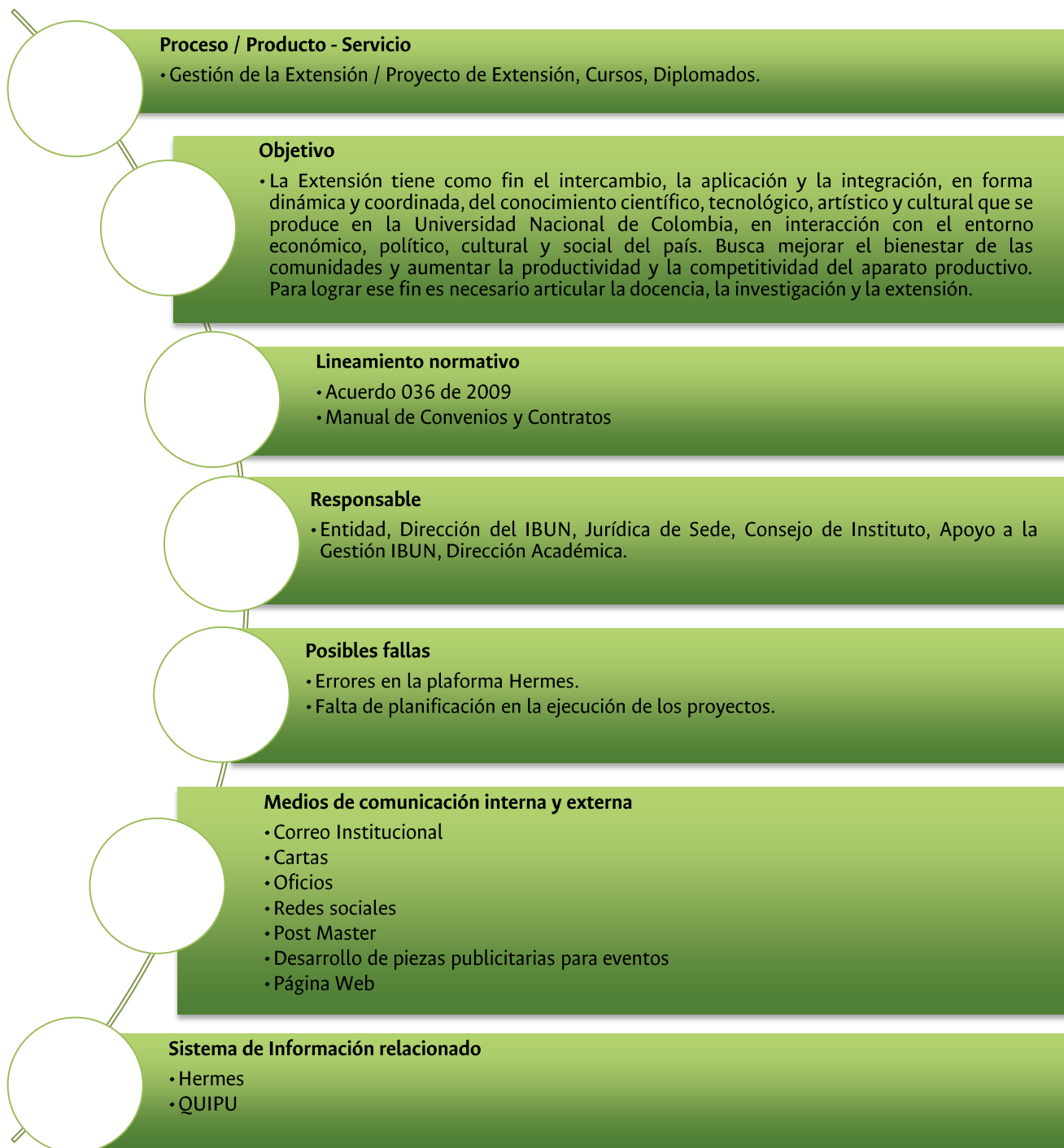
1. CARACTERIZACIÓN GENERAL



2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:





Propiedad del Usuario

- Acuerdos de confidencialidad teniendo en cuenta las temáticas del proyecto.



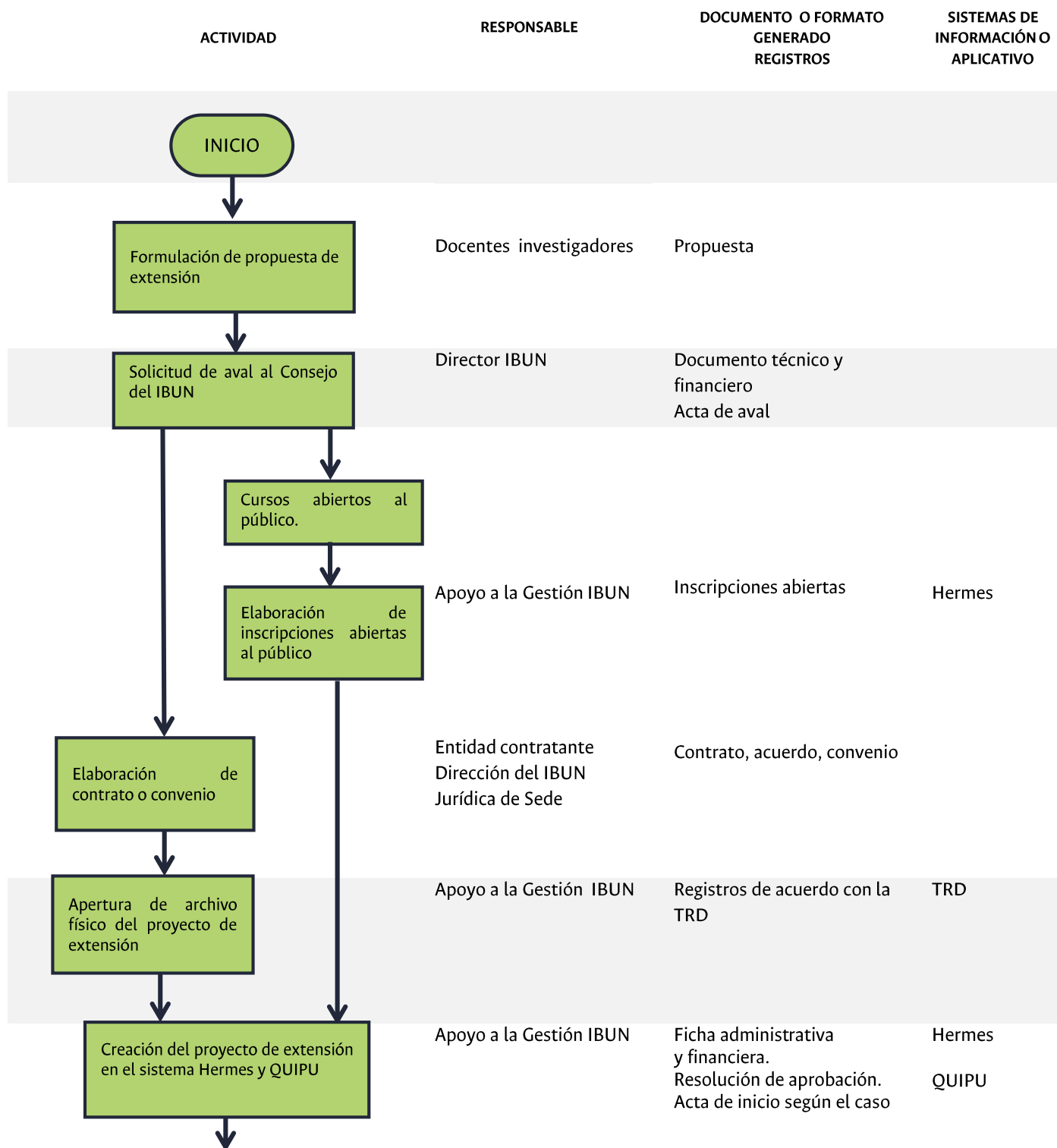
Mejora Continua

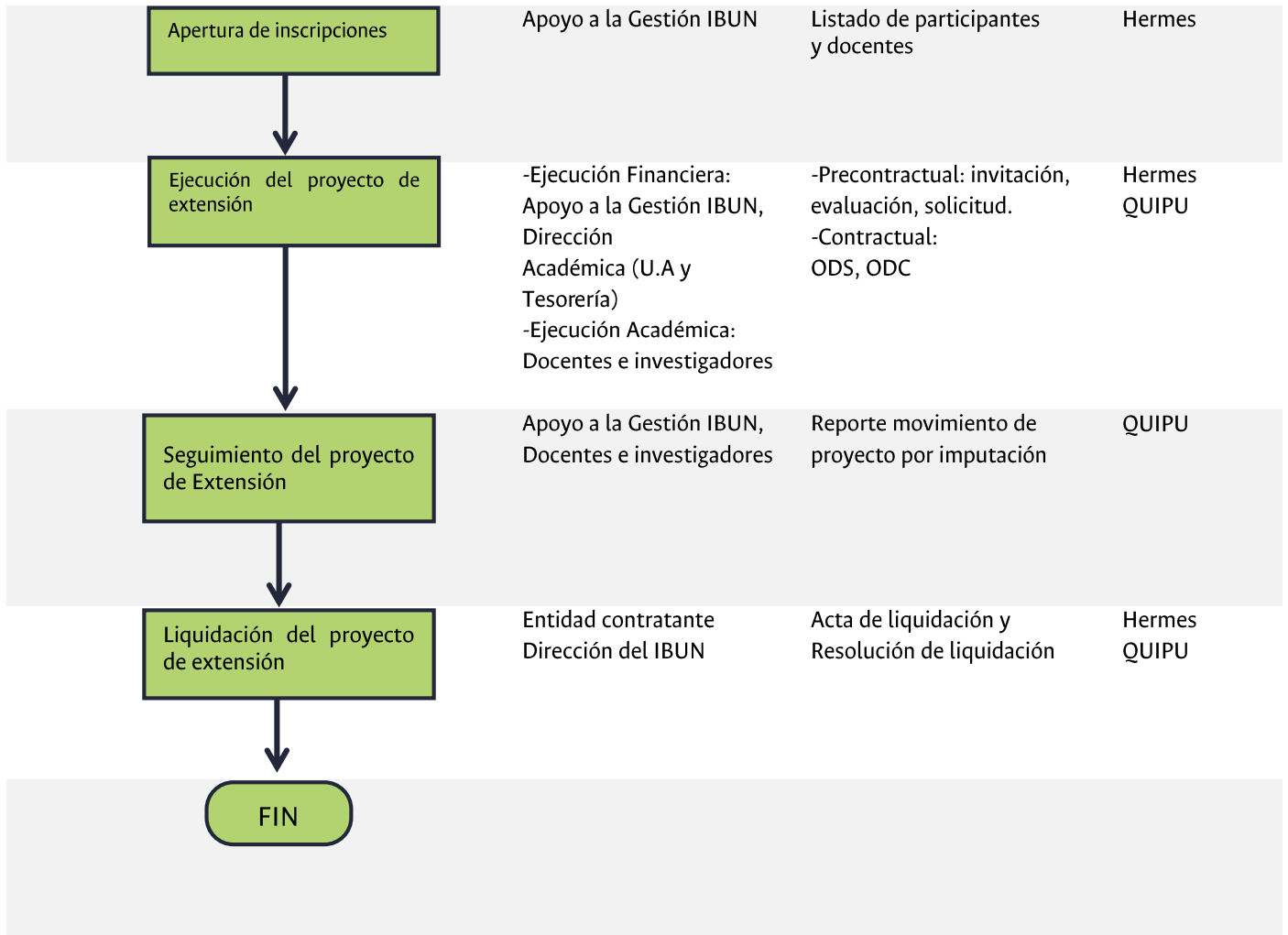
- Procesos de sensibilización con los docentes, de las normas aplicables vigentes.
- Capacitación del personal encargado de los procesos.
- Comunicación efectiva entre los involucrados.



Flujograma Gestión de la Extensión

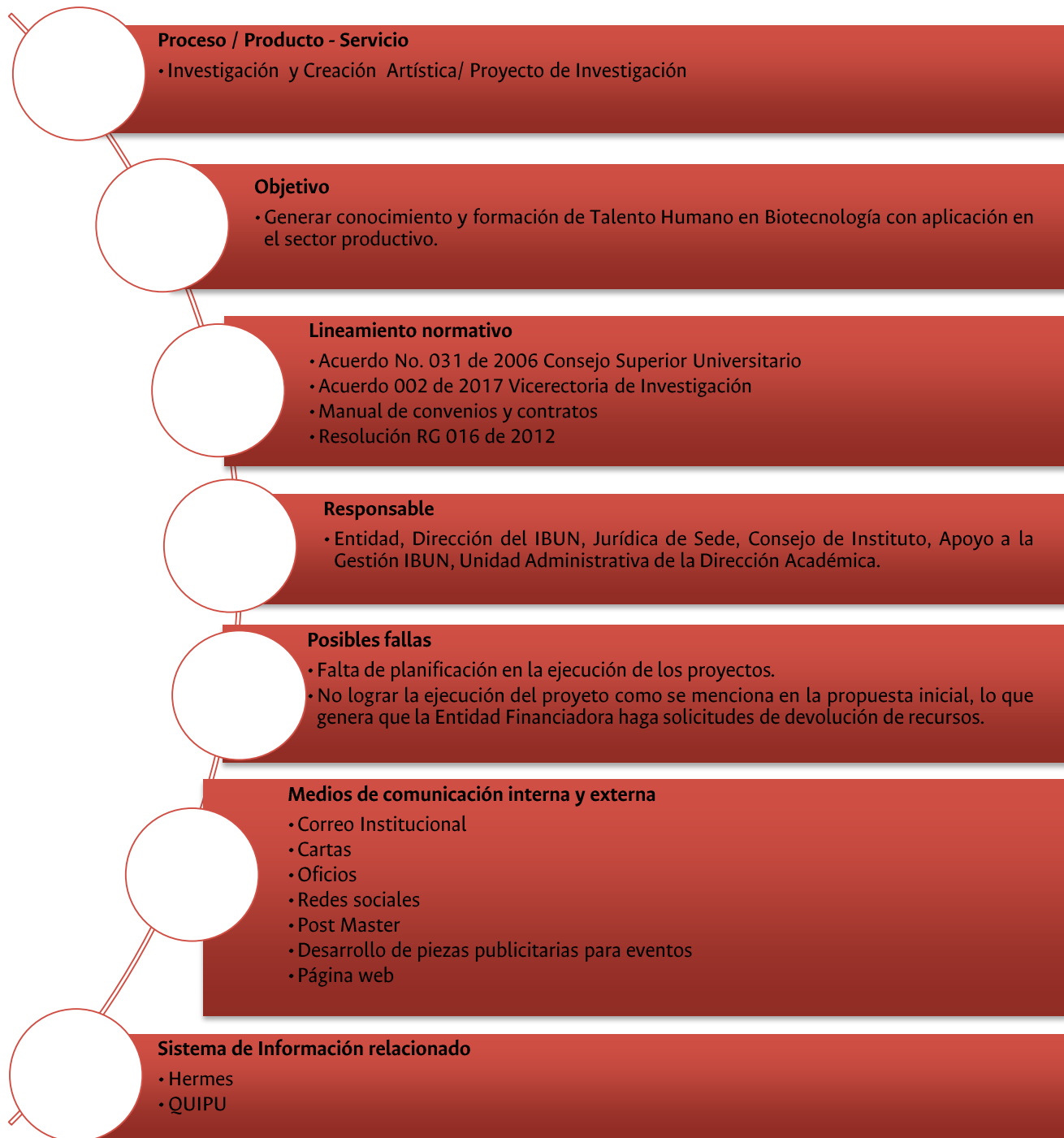
FLUJOGRAMA GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN





INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:





Propiedad del Usuario

- Acuerdos de confidencialidad teniendo en cuenta las temáticas del proyecto.
- Cláusulas de propiedad intelectual.



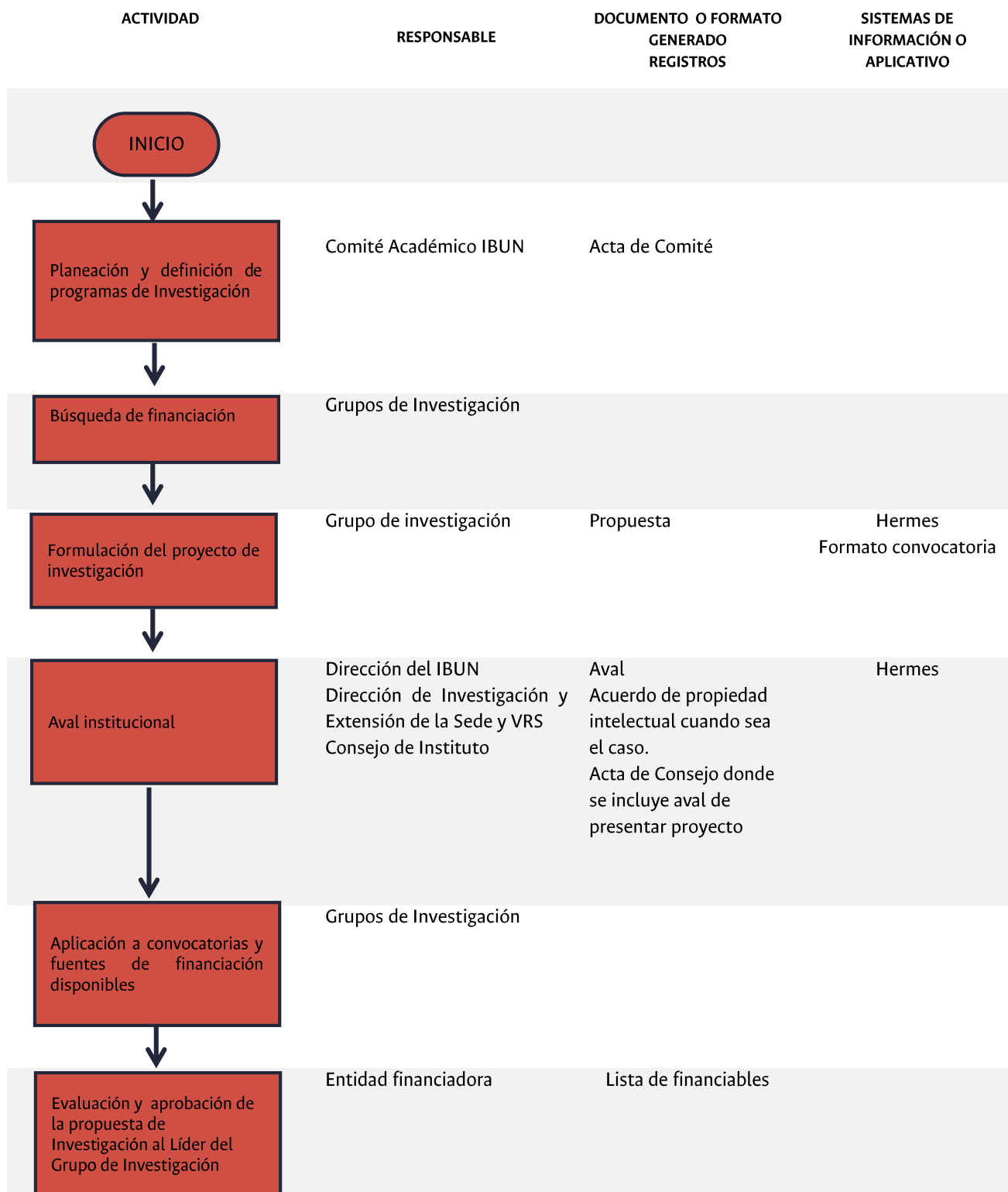
Mejora Continua

- Procesos de sensibilización con los docentes de las normas aplicables y vigentes.
- Capacitación del personal encargado de los procesos.
- Comunicación efectiva entre los involucrados.

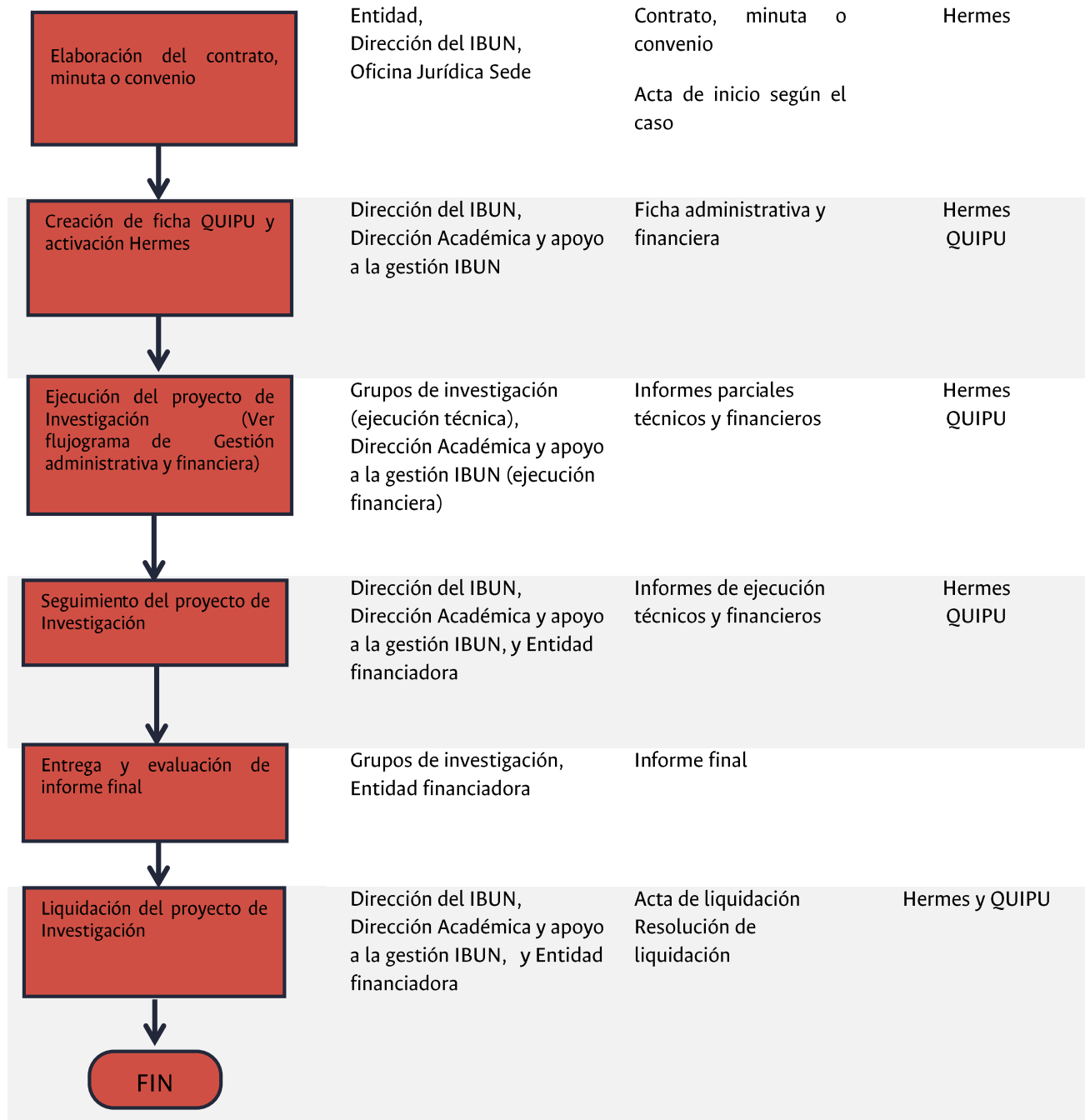


Flujograma Investigación y Creación Artística

FLUJOGRAMA INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA



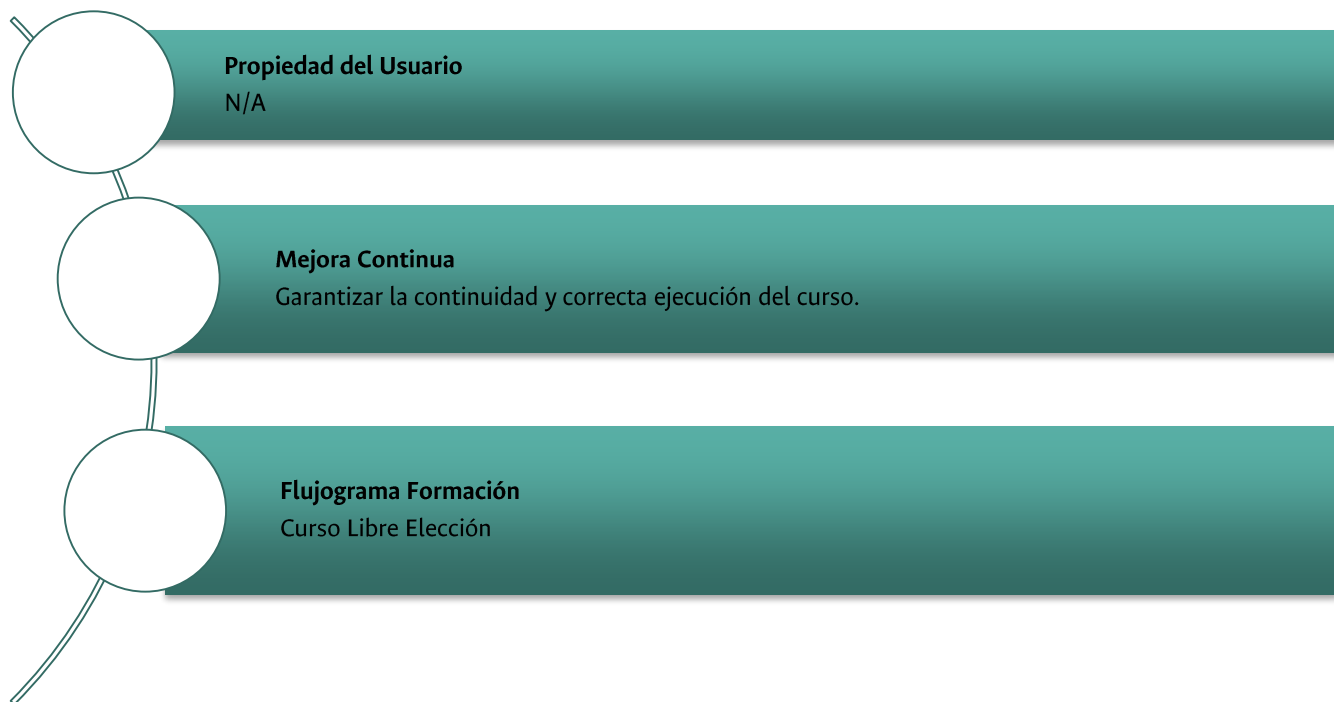
Macroproceso: Desarrollo Organizacional
Proceso: Mejoramiento de la Gestión
MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
INSTITUTO DE BIOTECNOLOGÍA - IBUN



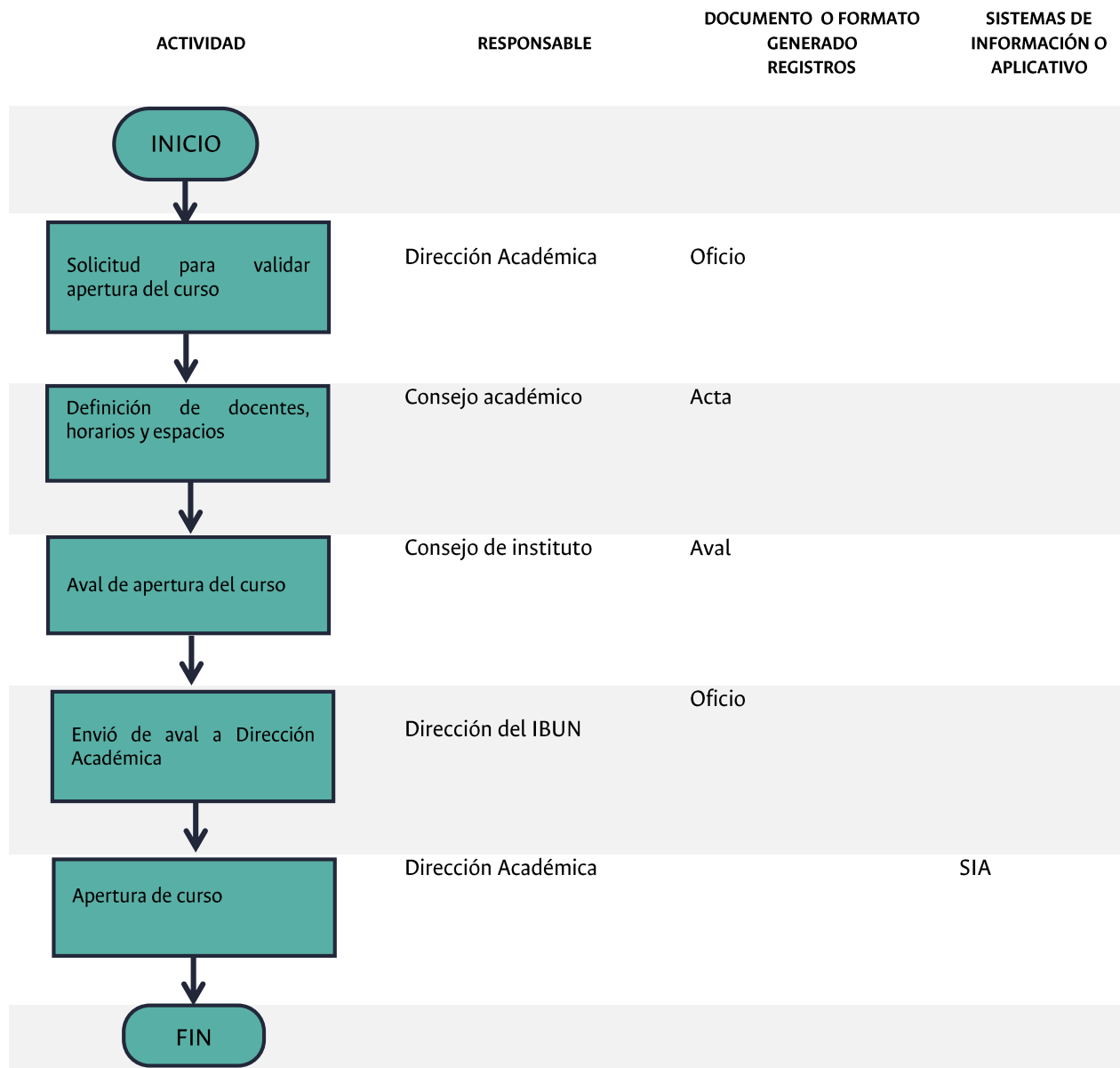
FORMACIÓN

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:



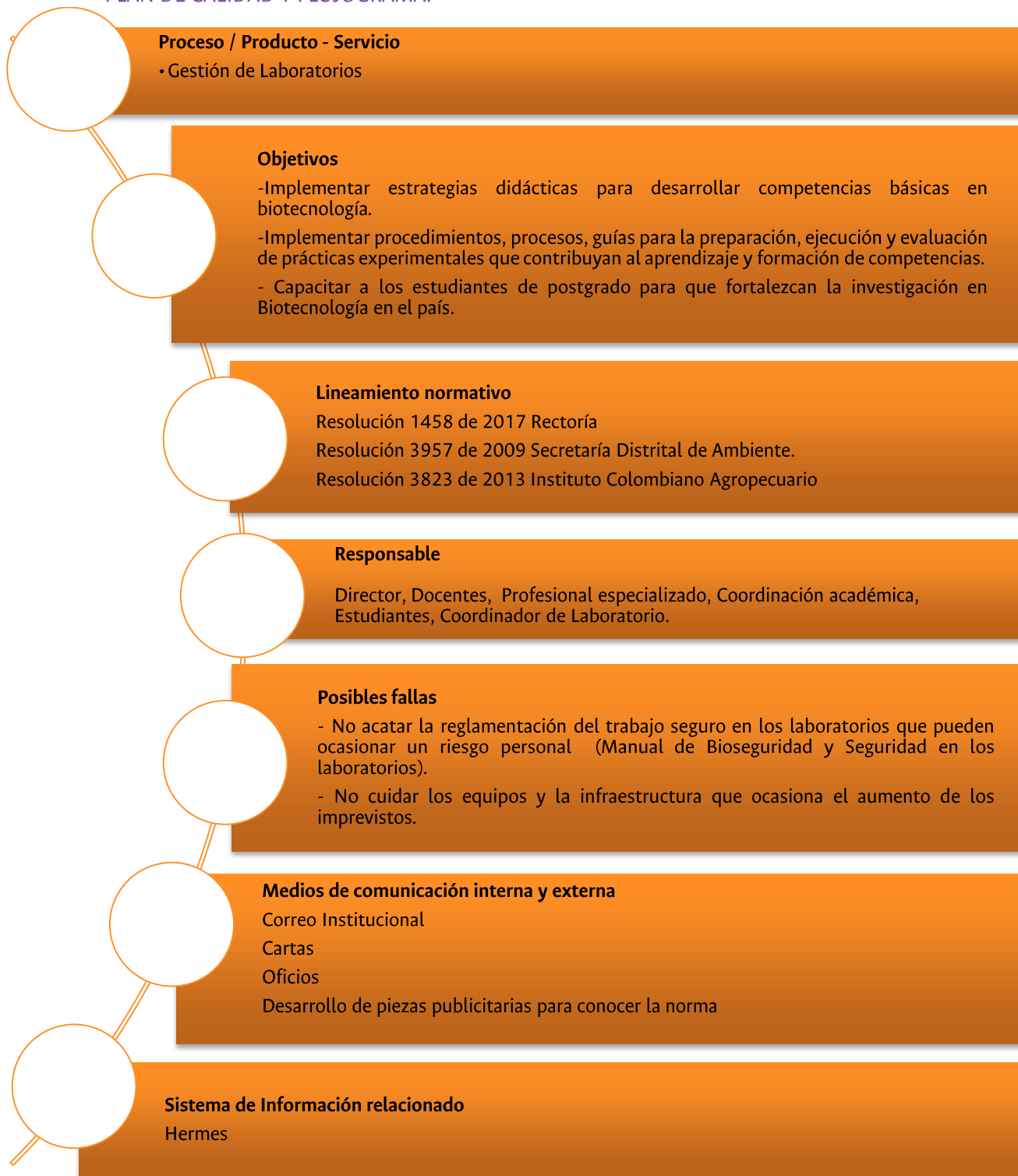


FLUJOGRAMA FORMACIÓN
(Curso Libre Elección)



GESTIÓN DE LABORATORIOS

- PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:





Propiedad del Usuario

Acuerdos de confidencialidad teniendo en cuenta las temáticas del proyecto.
Cláusulas de propiedad intelectual .



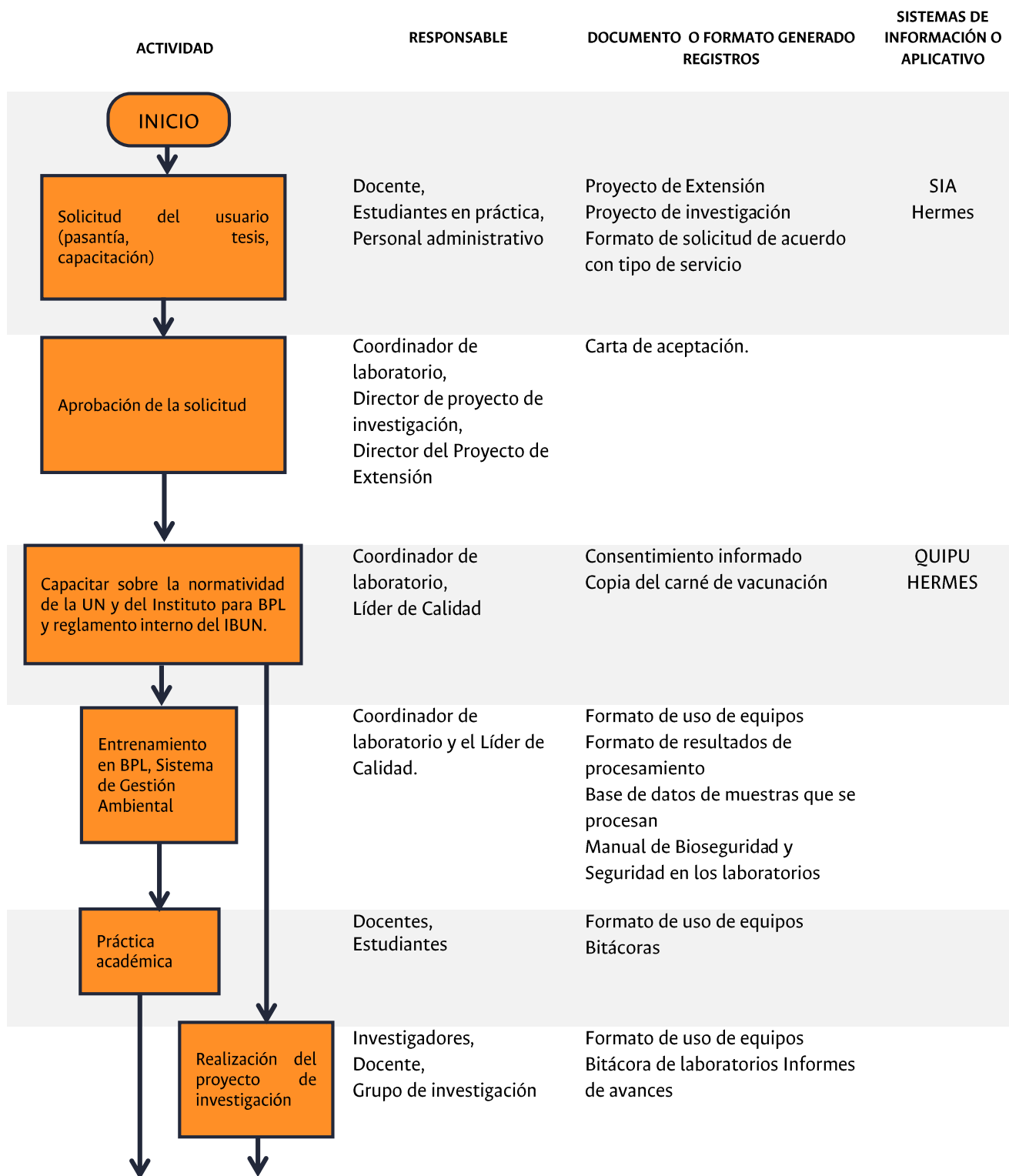
Mejora Continua

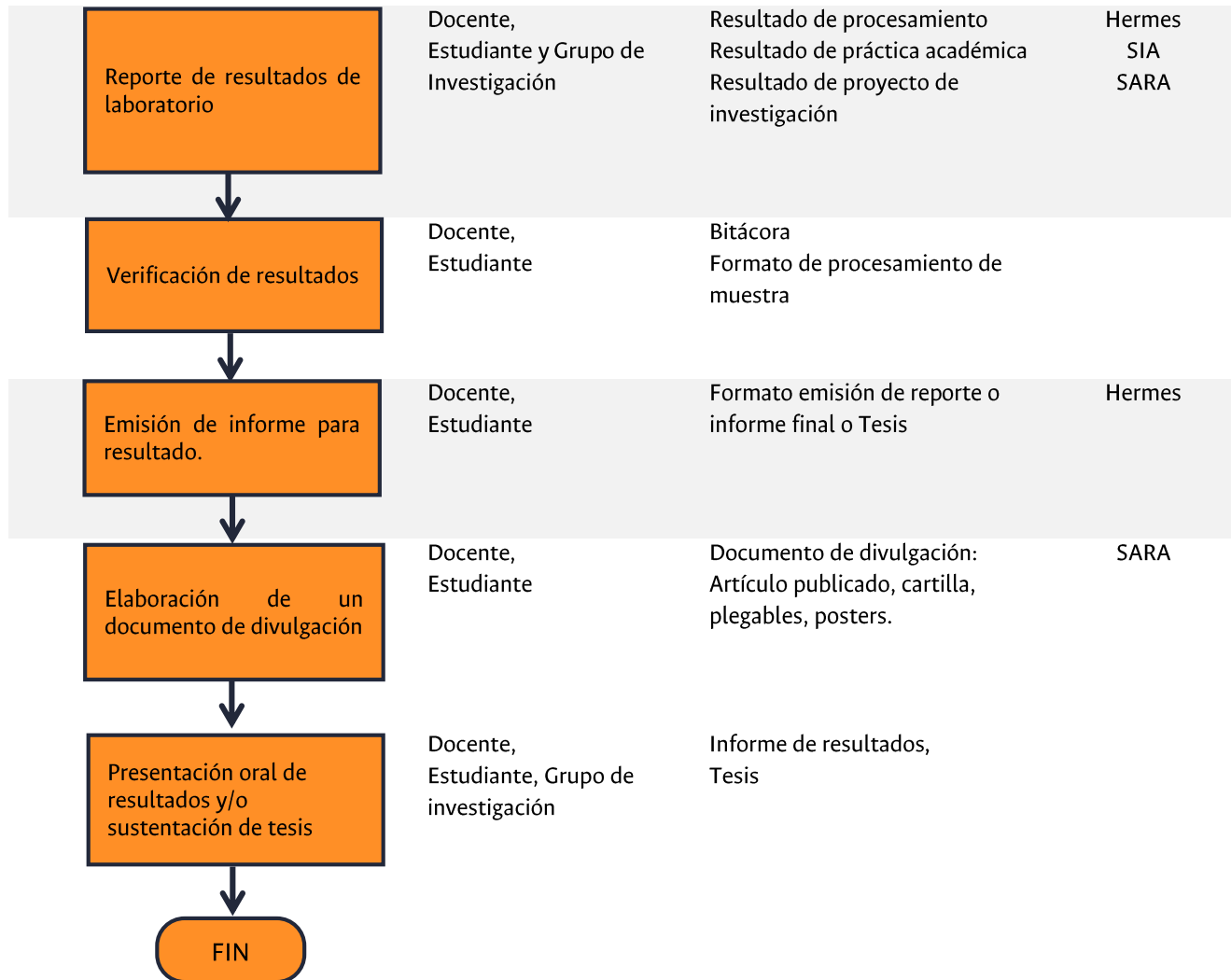
Procesos de sensibilización con los docentes de las normas aplicables y vigentes.
Capacitación del personal encargado de los procesos.
Comunicación efectiva entre los involucrados



Flujograma Gestión de Laboratorios

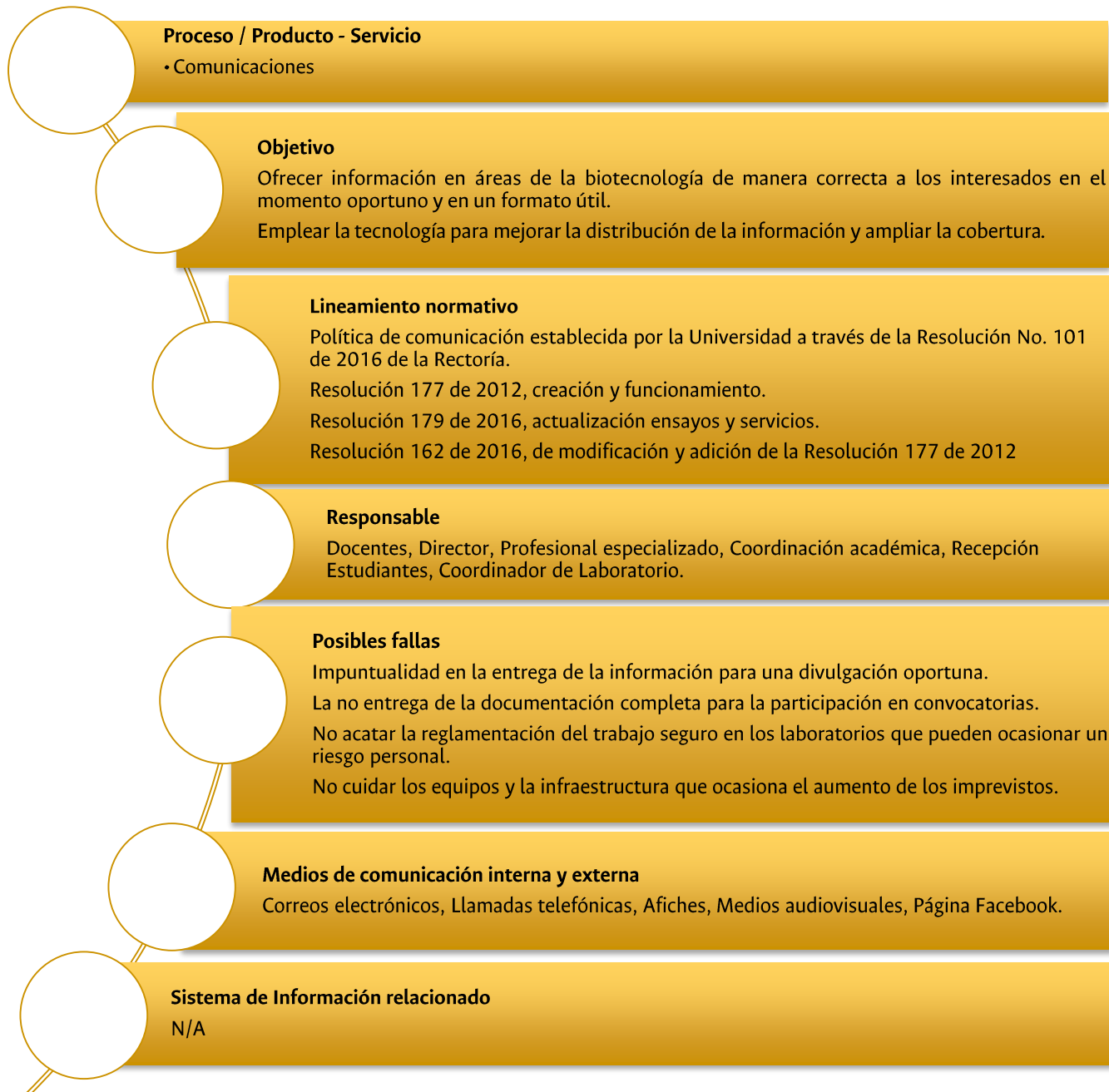
FLUJOGRAMA GESTIÓN DE LABORATORIOS





COMUNICACIONES

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:





Propiedad del Usuario

Firma de Consentimiento Informado



Mejora Continua

Solicitar la información completa con 15 días o un mes de anticipación al evento programado.

Realización de cuestionario para conocer el grado de apropiación del conocimiento por parte del estudiante.

Diseño de indicador para medir participación en seminarios y definición de estrategia de motivación.

Diseño de modalidad virtual para seminarios.



Flujogramas Comunicaciones

Administración Redes Sociales - Facebook -

Convocatorias

Implementación Buenas Prácticas de Laboratorio BPL

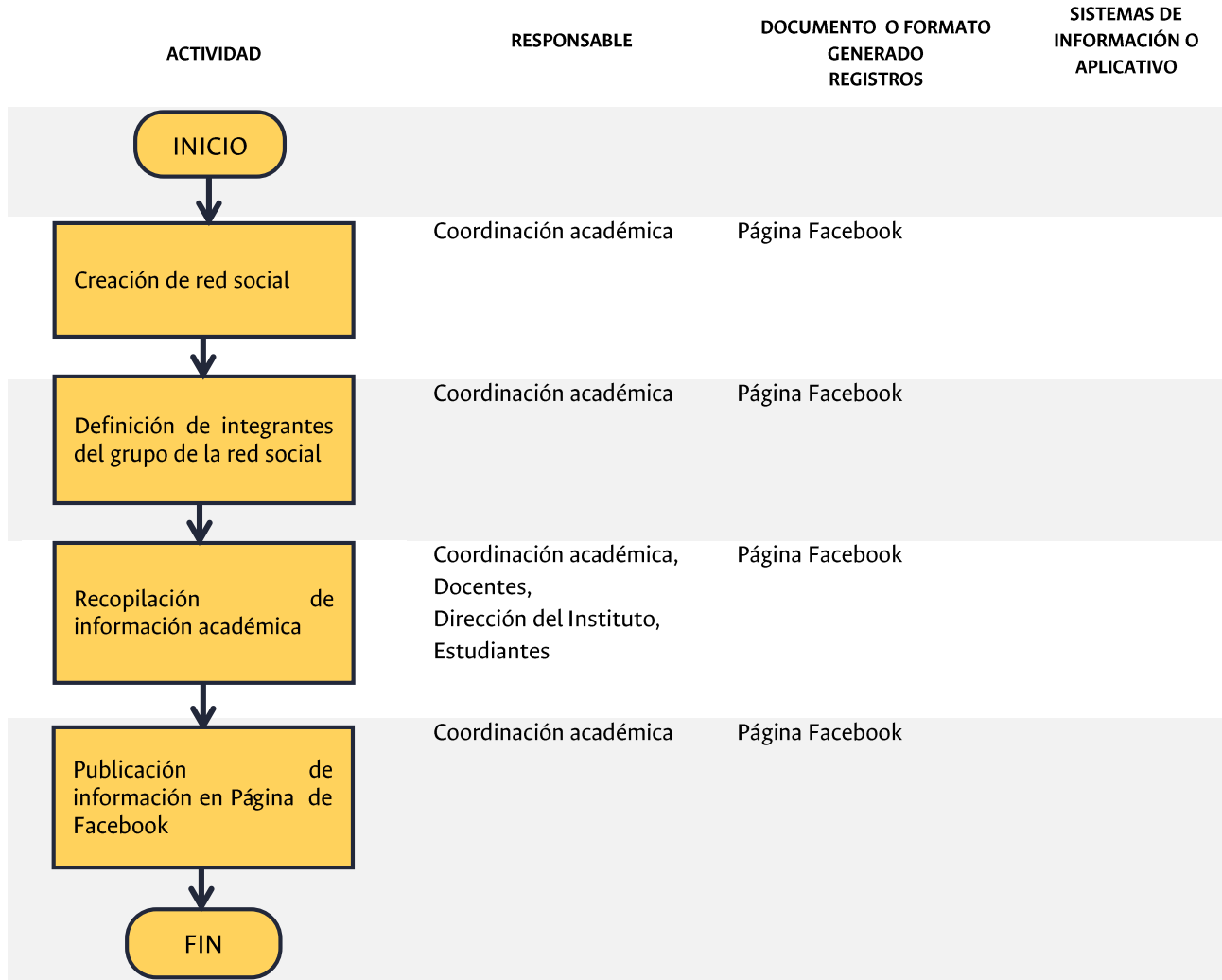
Socialización noticias destacadas y eventos

Visitas institucionales

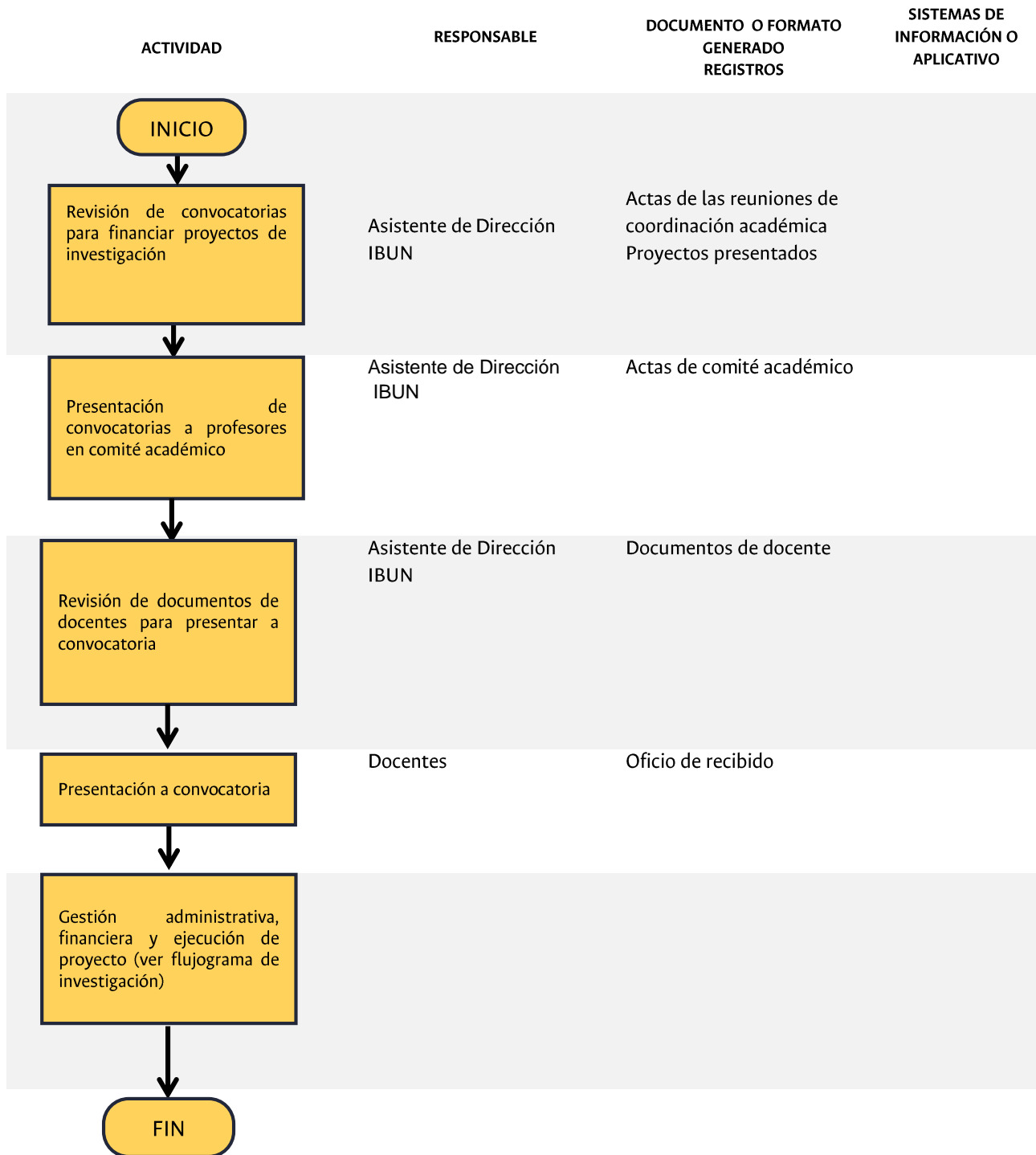
Notificación imprevistos

Seminario Biotecnología

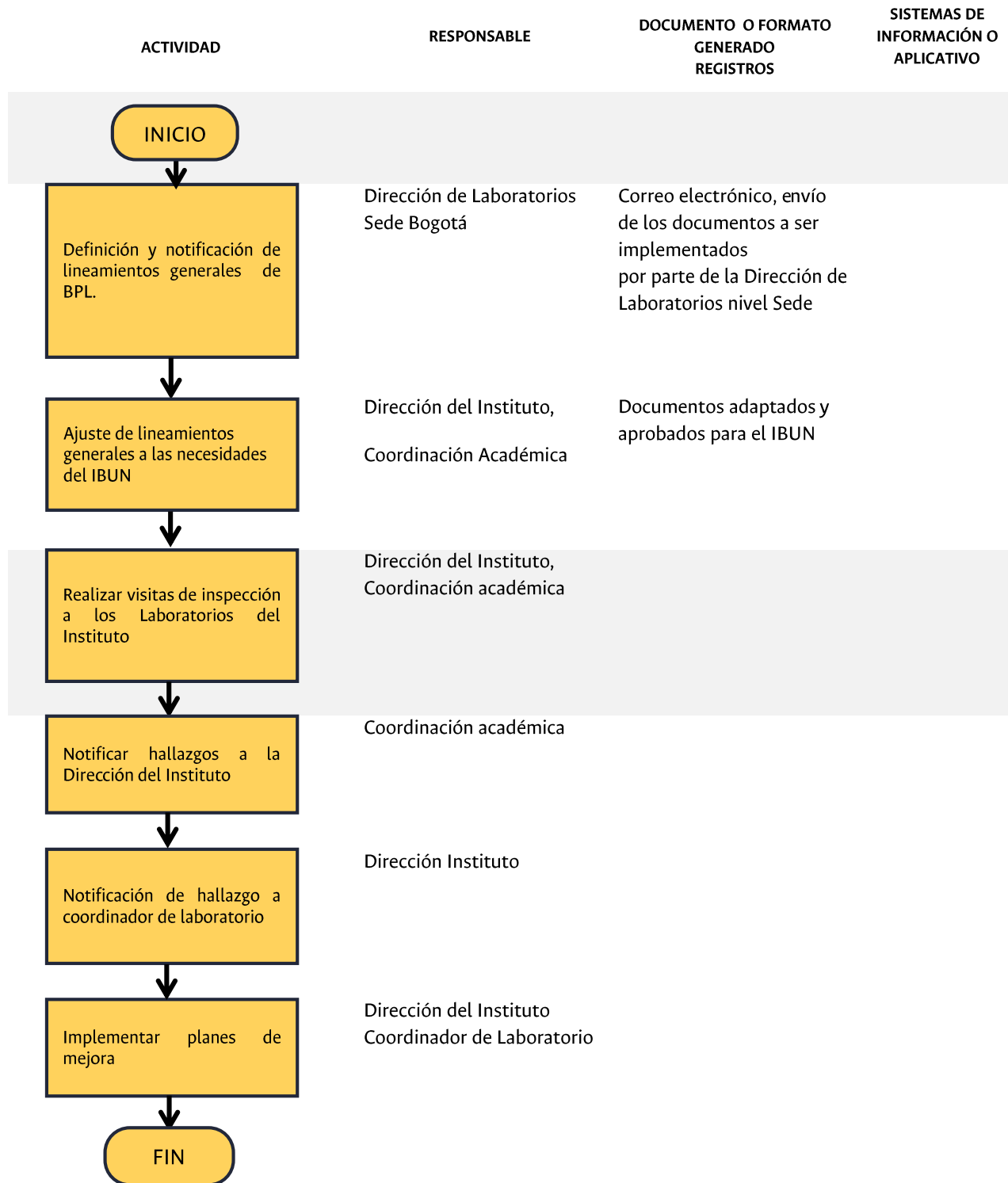
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
(Administración Redes Sociales – Facebook -)



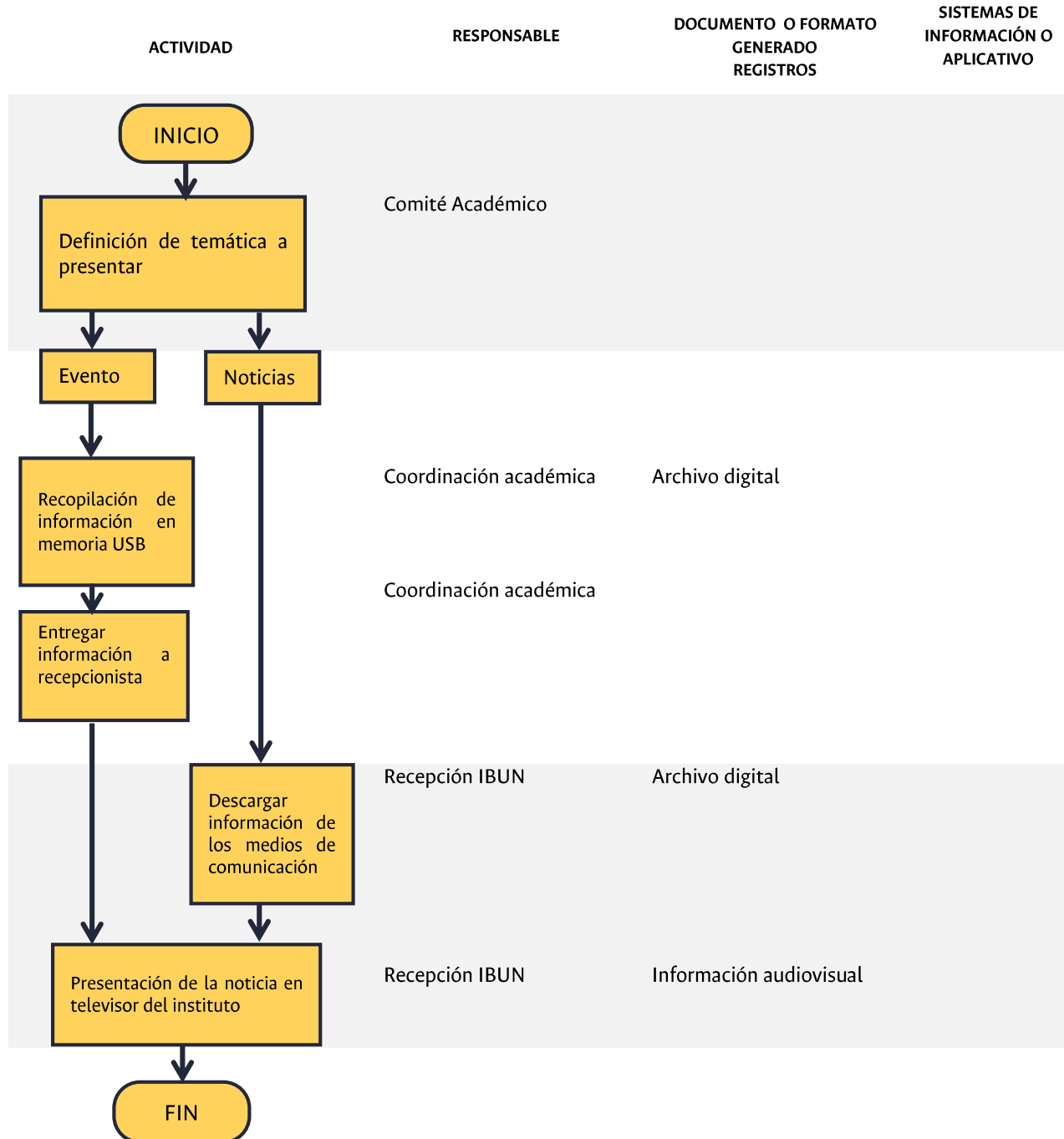
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
(Convocatorias)



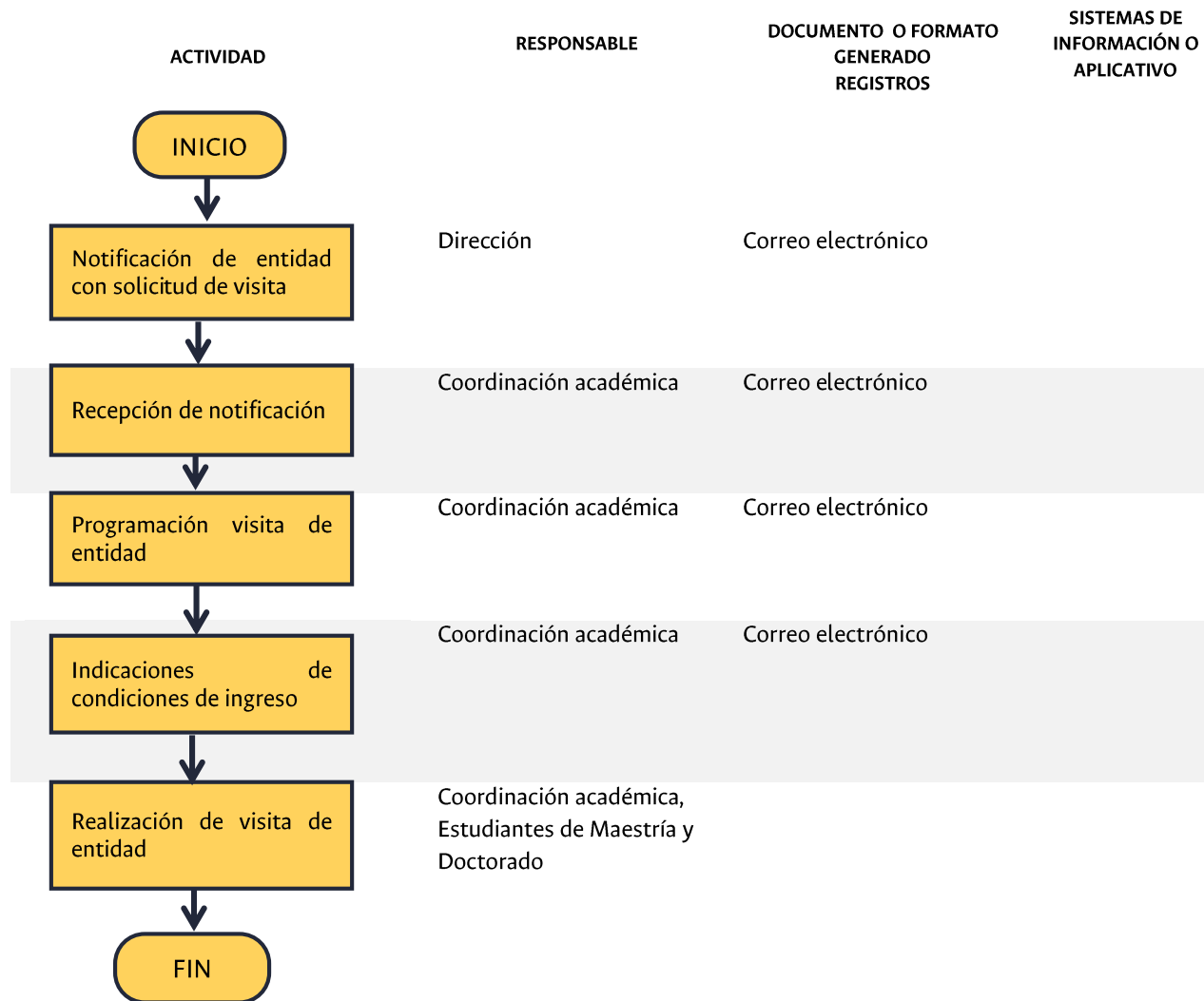
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
(Implementación de Buenas Prácticas en Laboratorios BPL)



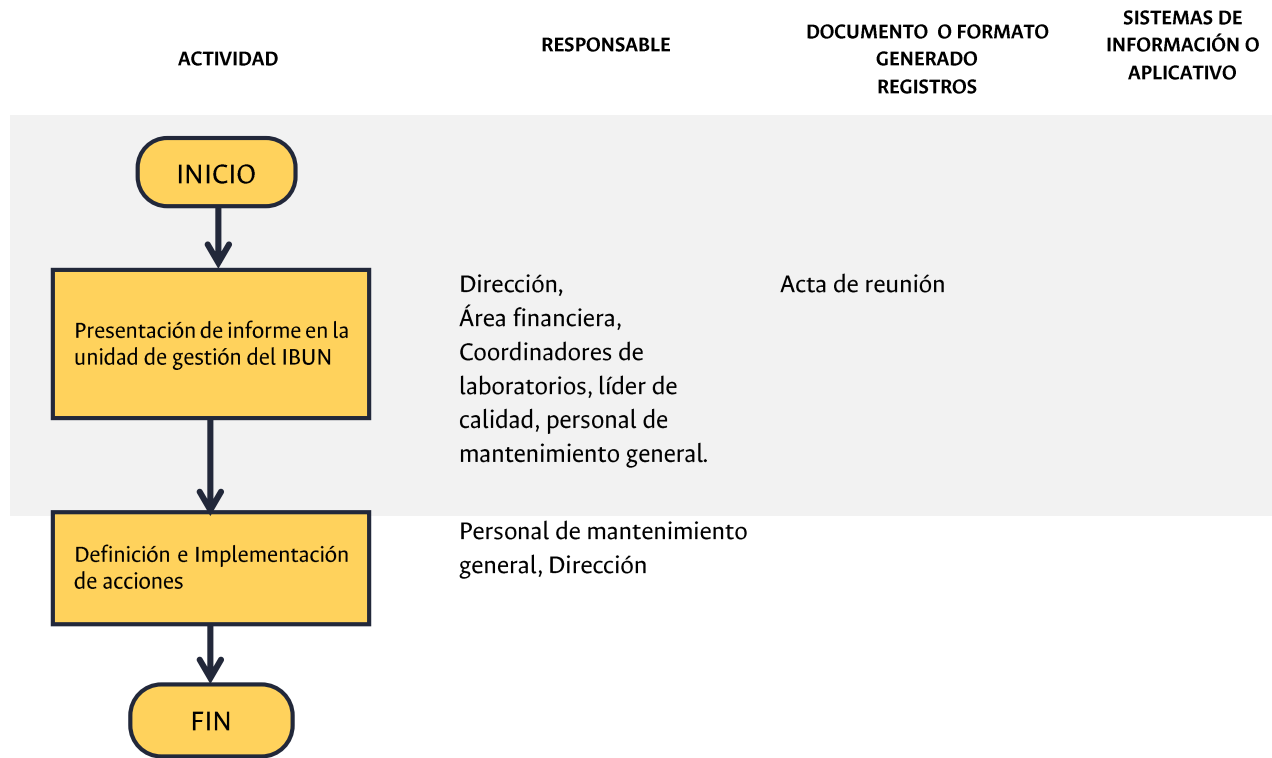
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
 (Socialización Noticias destacadas y eventos)



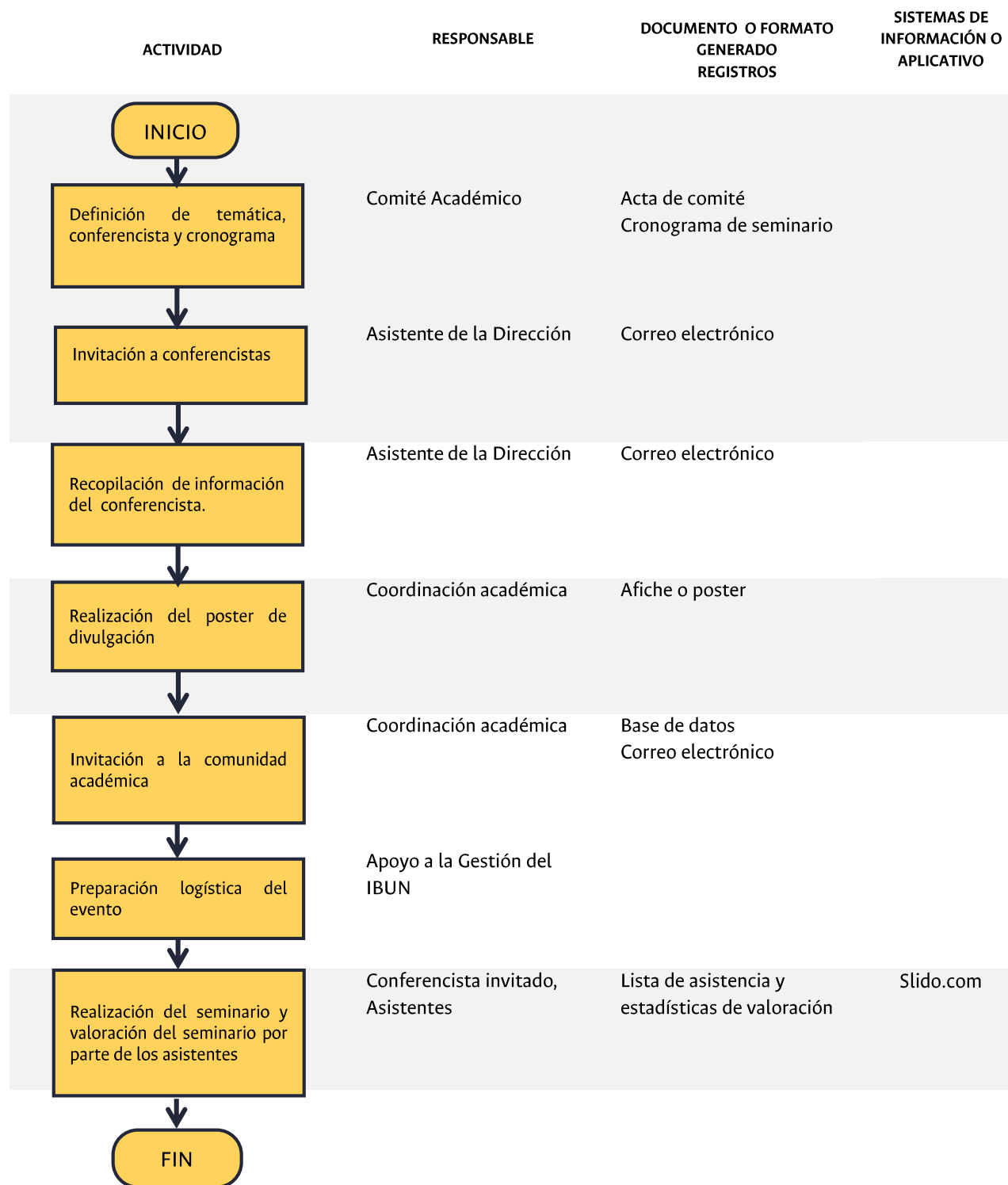
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
(Visitas institucionales)



FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
 (Notificación imprevistos)



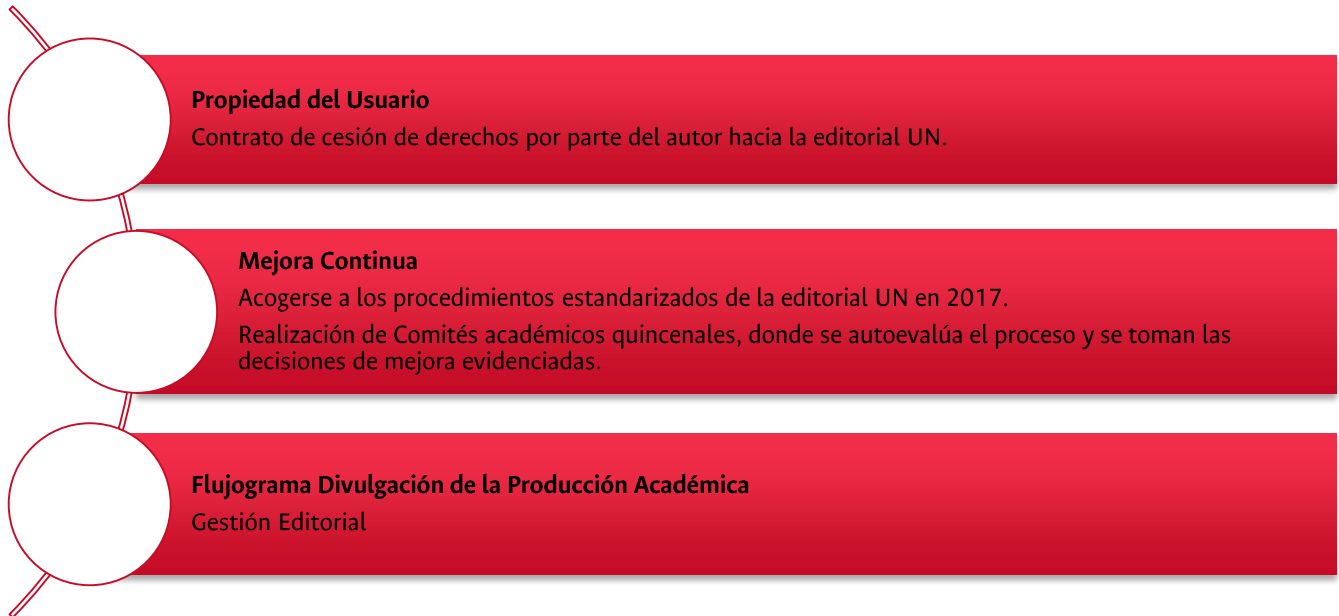
FLUJOGRAMA COMUNICACIONES
(Seminario Biotecnología)



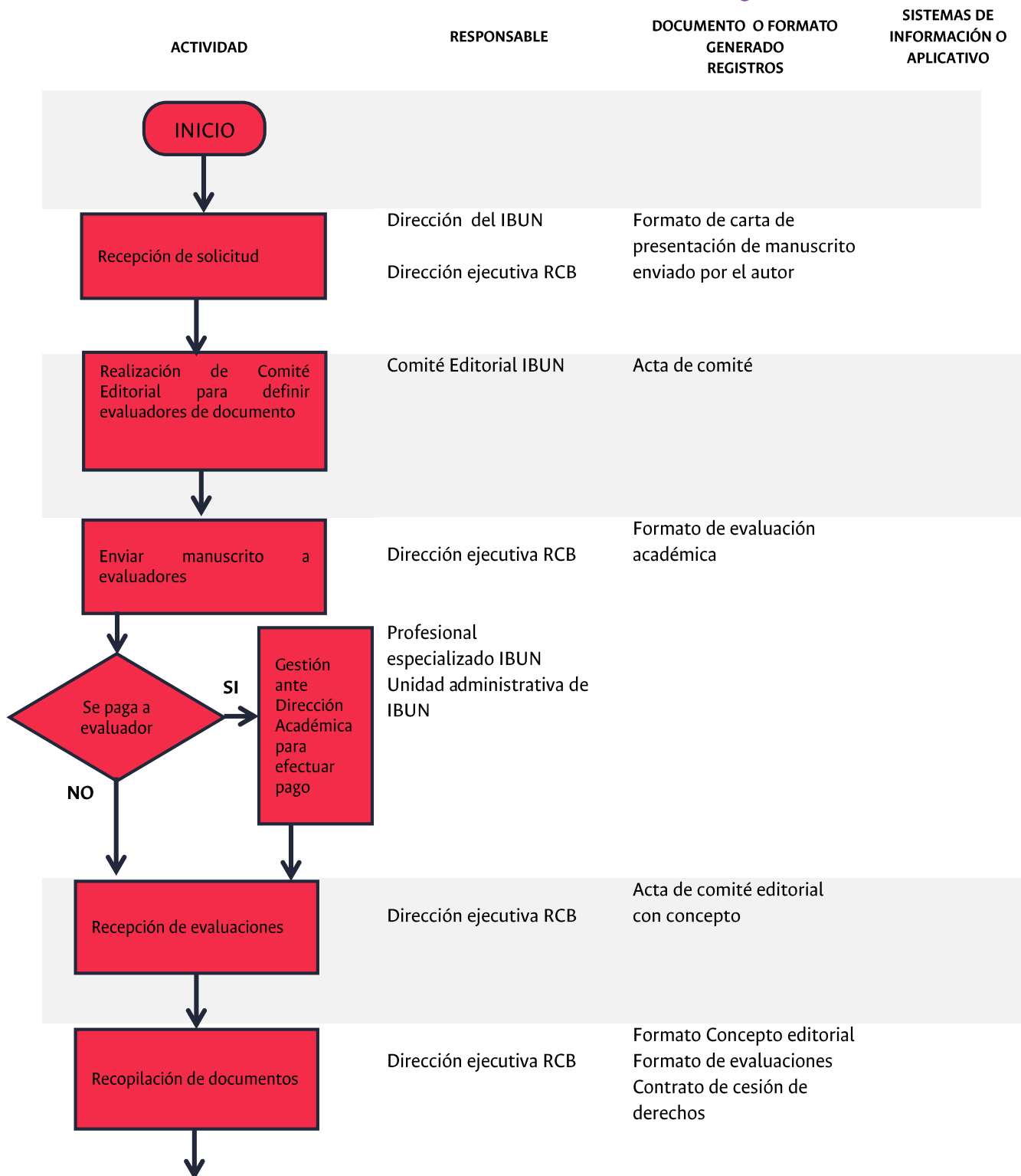
DIVULGACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA **(Gestión Editorial)**

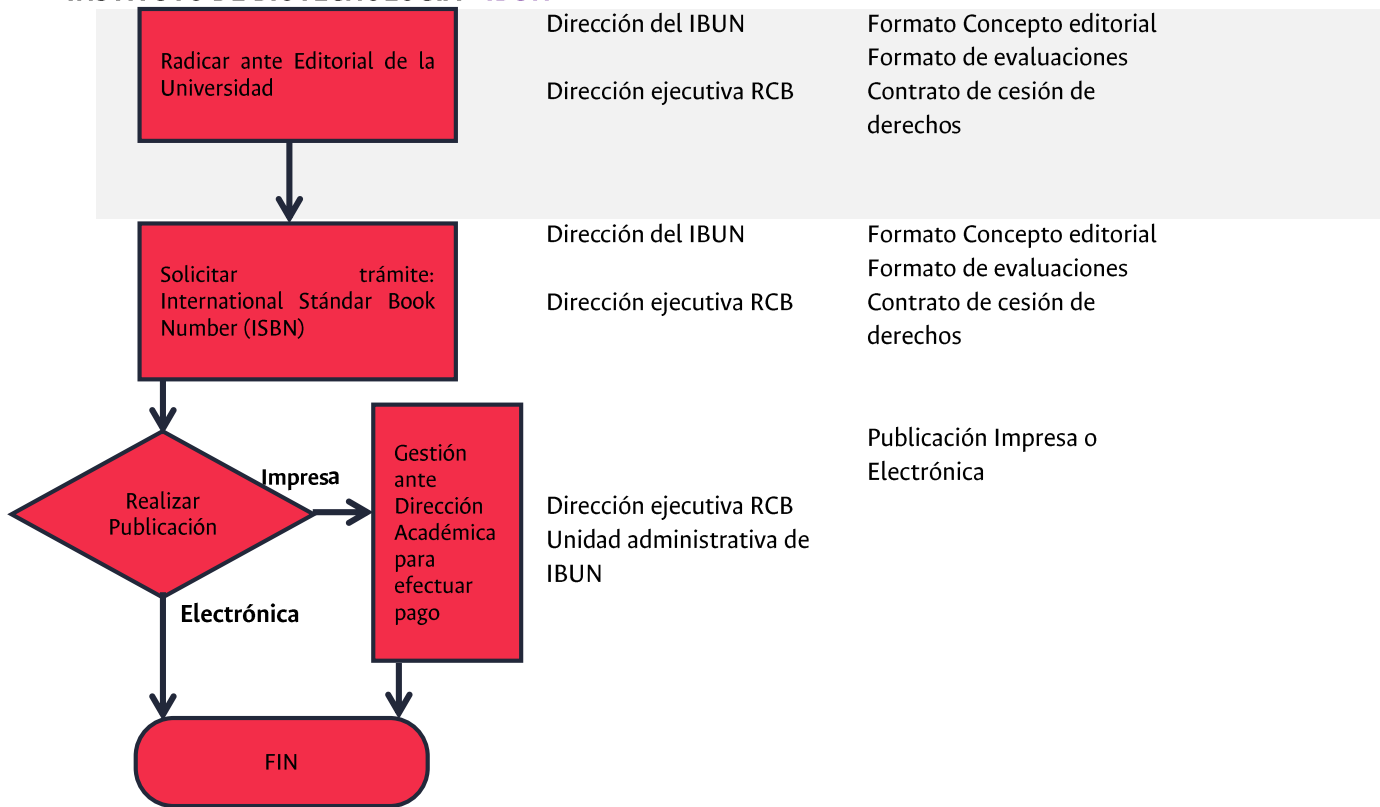
PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:





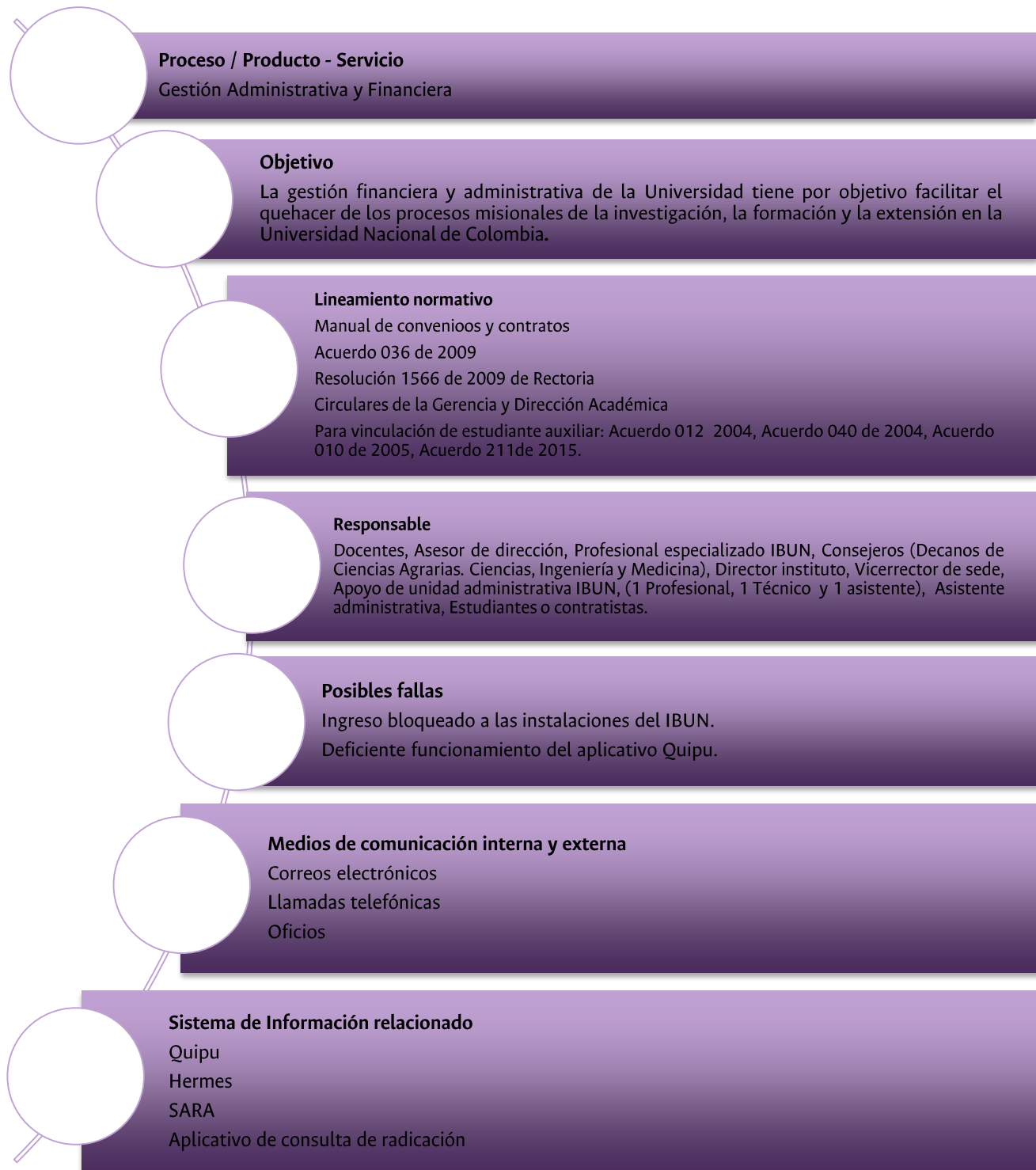
FLUJOGRAMA DIVULGACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA
(Gestión Editorial Revista Colombiana de Biotecnología -RCB-)

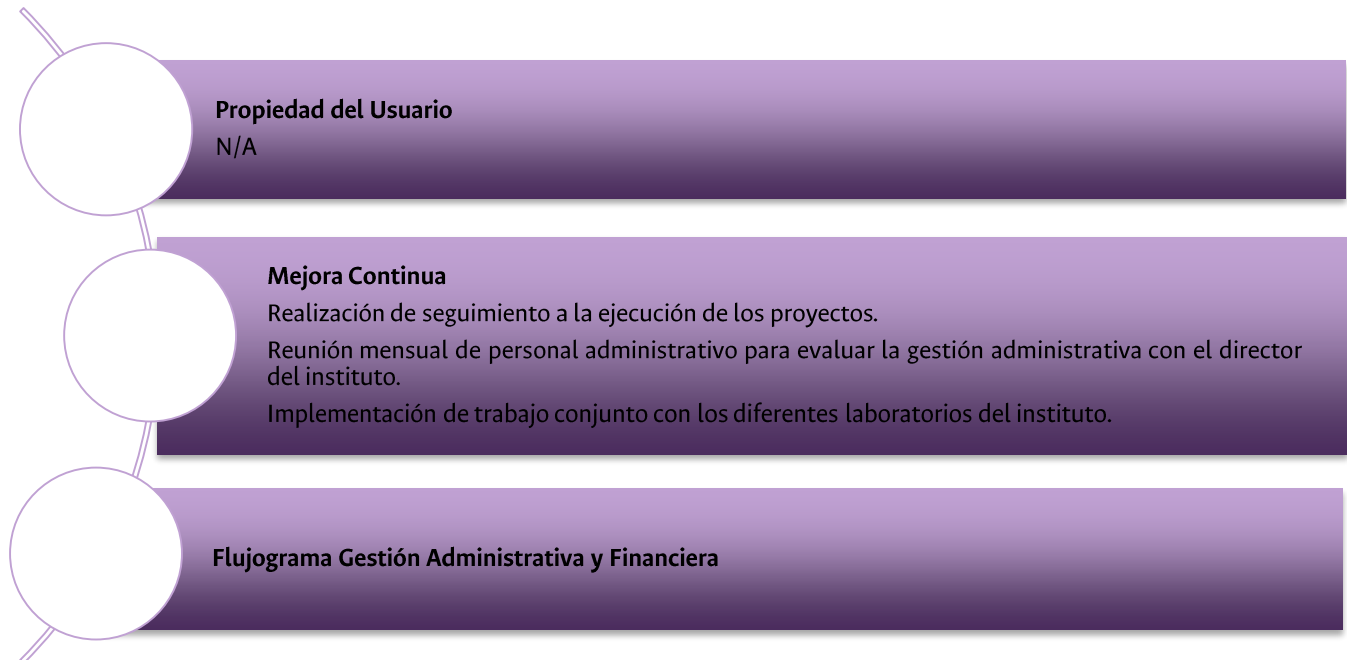




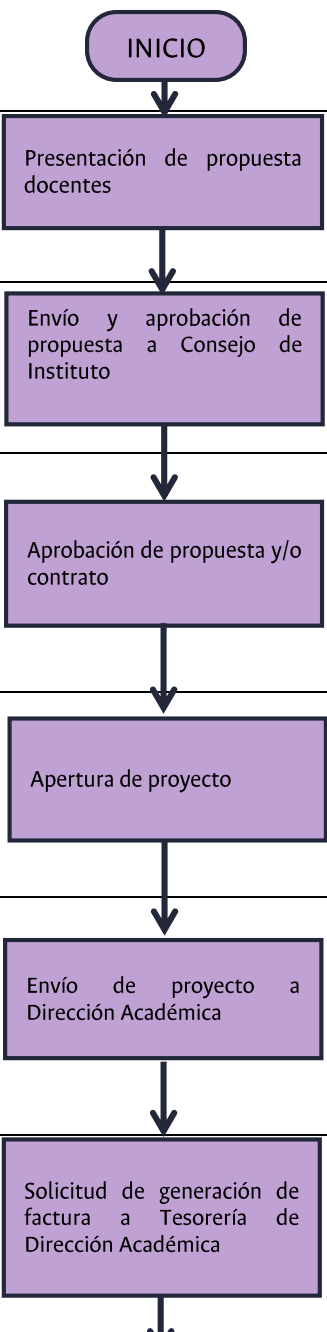
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

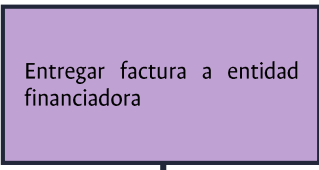
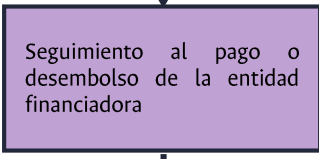
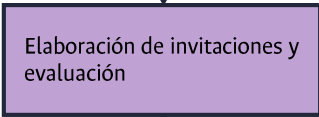
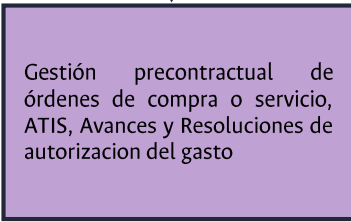
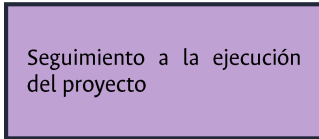
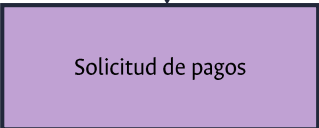
PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:

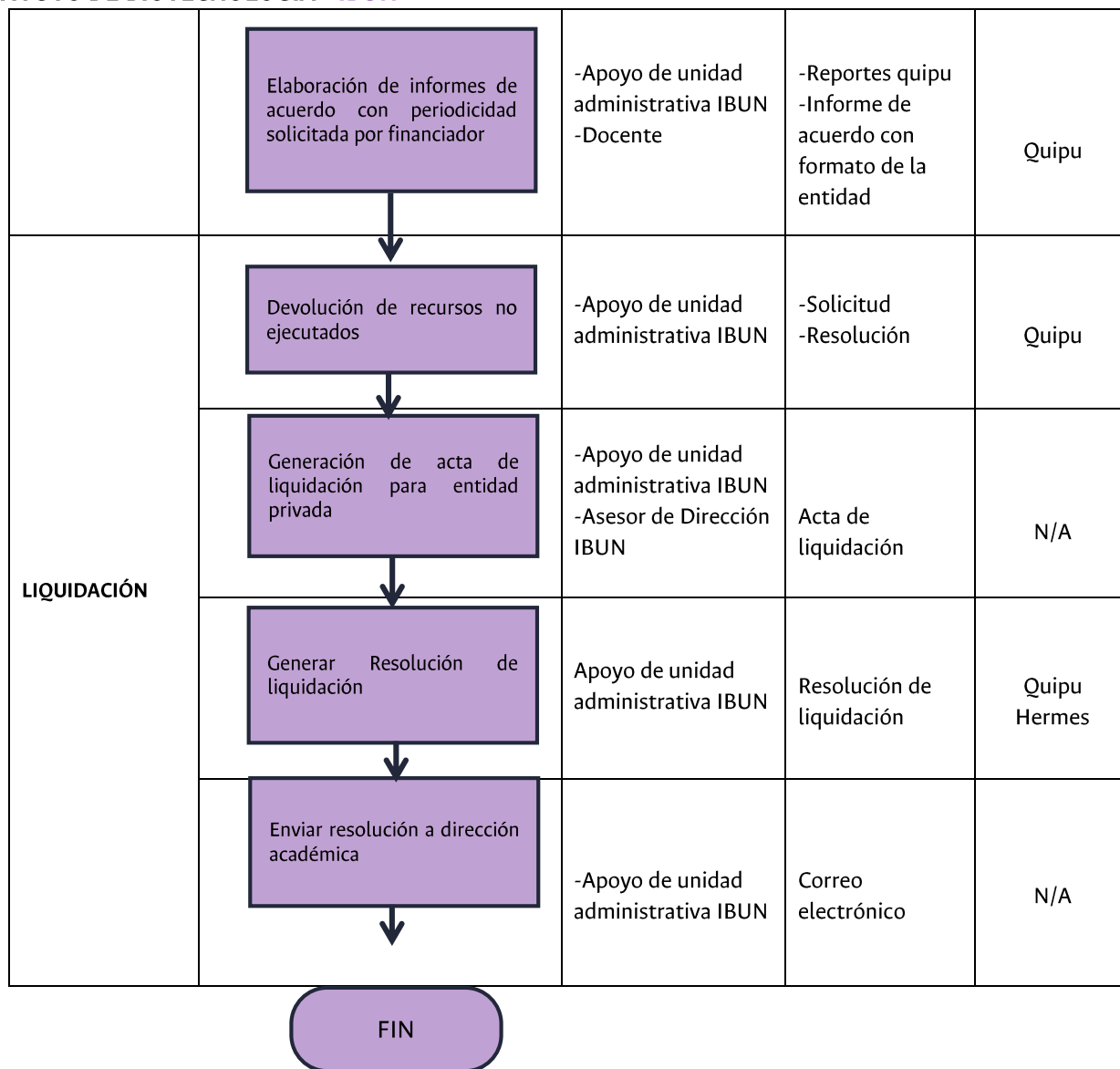




FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DOCUMENTO O FORMATO GENERADO REGISTROS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN O APLICATIVO
APROBACIÓN Y APERTURA DE PROYECTO	 <p>INICIO</p>			
	Presentación de propuesta docentes	Docentes Asesor de Dirección IBUN	-Certificación de contrapartida -Propuesta	SARA Hermes
	Envío y aprobación de propuesta a Consejo de Instituto	Asesor de Dirección IBUN	-Acta de aprobación de Consejo de Instituto	N/A
	Aprobación de propuesta y/o contrato	Consejeros (Decanos de Ciencias Agrarias, Ciencias, Ingeniería y Medicina) Director Instituto Vicerrector de Sede	-Acta de aprobación de Consejo de Instituto	N/A
	Apertura de proyecto	Apoyo de Unidad Administrativa IBUN (1 Profesional, 1 Técnico y 1 asistente)	-Resolución de apertura -Ficha Quipu	Quipu Hermes
	Envío de proyecto a Dirección Académica	Apoyo de Unidad Administrativa IBUN	-Planilla de radicación -Resolución -Ficha Quipu -Propuesta -Contrato o convenio	N/A
	Solicitud de generación de factura a Tesorería de Dirección Académica	Apoyo de Unidad Administrativa IBUN	-Oficio -Copia de contrato o convenio	-Quipu -Hermes -Aplicativo de consulta de radicación

EJECUCIÓN		Apoyo de Unidad Administrativa IBUN	-Factura	-Oficio de radicación
		Apoyo de unidad administrativa IBUN	-Correos electrónicos -Llamadas telefónicas	N/A
		Apoyo de unidad administrativa IBUN	-Invitaciones -Evaluación de ofertas -Divulgación de la evaluación	N/A
		Apoyo de unidad administrativa IBUN	-Solicitudes en formatos de gerencia de (ATI, ODC, ODS, SAR, RAG) -Documentación anexa a cada trámite.	Quipu Hermes
		Apoyo de unidad administrativa IBUN	Reporte QuiPu	Quipu
EJECUCIÓN		-Apoyo de unidad administrativa IBUN -Docentes Estudiantes o contratistas	-Cumplido -Factura -Trámite ante almacén -Orden de compra -Orden de alta -Informes de actividades	Quipu



3. PARTES INTERESADAS



CARACTERIZACIÓN PARTES INTERESADAS

Instituto de Biotecnología (IBUN) Sede Bogotá Universidad Nacional de Colombia			
 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA			
Partes interesadas	Caracterización (Perfil)	Necesidades y expectativas del usuario	Medio de comunicación / Como interactúa
Investigador	Profesionales interesados en trabajar en Biotecnología. Pueden ser de las siguientes facultades: Ingeniería, Medicina, Ciencias, Agronomía, Microbiología y Bacteriología. Pertenecientes a la Universidad Nacional o de otras Universidades.	Profundizar en su línea de investigación para cumplir con los compromisos propuestos en el proyecto.	Por medio del correo institucional; en reuniones semanales para concretar planes de mejoramiento y proyectos; vía telefónica
Docente	Docente universitario con Maestría y/o Doctorado, con experiencia en un área de investigación de las que comprenden el IBUN. Con proyecto financiado y un grupo de estudiantes de Maestría y/o Doctorado	Profundizar en su línea de investigación para cumplir con los compromisos propuestos en el proyecto.	Por medio del correo institucional; en reuniones semanales para concretar planes de mejoramiento y proyectos; vía telefónica
Trabajador	Bachiller, con interés en lavar el material de vidrio de laboratorio, preparación de medios de cultivo, inventario de reactivos e insumos, limpieza y desinfección de áreas. Manejo de equipos de esterilización, manejo de residuos biológicos y químicos. Uso de equipo de protección personal.	Capacitaciones en el manejo de riesgos biológicos, riesgos químicos, manejo de sustancias químicas, preparación de medios de cultivo y crecimiento de microorganismos. Manejo de centrales de esterilización y cursos sobre buenas prácticas de laboratorio y mantenimiento.	Por medio del correo institucional; en reuniones mensuales (UGI), para concretar planes de mejoramiento y proyectos; vía telefónica

Instituciones educativas	Universidades interesadas en desarrollar proyectos de investigación con el IBUN o su asesoría	Aprender nuevas técnicas de análisis y procedimientos para lograr éxitos en la investigación desarrollada.	Por medio del correo institucional y vía telefónica
Organizaciones y/o Sector Privado	Empresas interesadas en resolver problemas en su producción, eficiencia en procesos, disminuir pérdidas en producción y aprovechamiento de residuos para obtener productos con valor agregado	Eficiencia, disminución de costos, innovación en procesos o procedimientos, ampliar mercado	Por medio del correo institucional, vía telefónica y concertando una reunión con el grupo de investigación requerido.
Sociedad	El pueblo colombiano en general.	Obtener profesionales de alto nivel académico que solucionen los problemas económicos del país.	Redes sociales.

Elaboró:	Mary Sonia Ramírez Rojas Líder Sistema de Gestión de Calidad Centros e Institutos Sede Bogotá Oficina de Planeación y Estadística Sede Bogotá Colaboradores del Instituto de Biotecnología IBUN.	Revisó:	Carlos Arturo Martínez Riascos Director Instituto de Biotecnología IBUN	Aprobó:	Carlos Arturo Martínez Riascos Director Instituto de Biotecnología IBUN
Fecha:	Mayo 2018	Fecha:	Mayo 2018	Fecha:	Mayo 2018